



artemisia

Sede Amministrativa  
Via Pergolesi, 11  
20124 Milano  
Tel. 02 45471898  
Fax 02 45471170

[www.centriartemisia.org](http://www.centriartemisia.org)

**artemisia** allo specchio  
1998-2005 *Analisi e bilancio  
di sette anni di attività*

I centri di accoglienza Artemisia operano con la finalità di offrire servizi per la tutela del minore, di verifica e supporto delle competenze genitoriali, e per il reinserimento sociale di donne in stato di disagio familiare sociale e psicologico.

In Lombardia sono presenti a Merate (LC) dal 1998, a Lecco dal marzo 2000 e a Zorlesco (LO) dal 2006. Dal settembre 2005 sono presenti anche a Casale Monferrato (AL) in Piemonte.

In 8 anni di attività i centri Artemisia hanno realizzato oltre 160 ospitalità residenziali su progetto, delle quali 96 rivolte a bambini (68%) e 66 ad ospiti adulti (32%).

Ad eccezione di sporadici casi, le ospiti sono inviate da Servizi Sociali Lombardi su decreto del Tribunale per i Minorenni, che interviene a tutela del maggior interesse dei figli. Il 30% delle persone inviate, proviene da comuni della provincia di Lecco, mentre il restante 70% proviene da altre province Lombarde.

La raccolta dati e i testi di questa relazione sono a cura di M. Cristina Monaco, Agnese Signorelli, Luigi Campagner

*il sentiero*

COOPERATIVA SOCIALE

[ilsentiero@ilsentiero.org](mailto:ilsentiero@ilsentiero.org)  
[www.ilsentiero.org](http://www.ilsentiero.org)

*la clessidra*

COOPERATIVA SOCIALE

[info@laclassidra.org](mailto:info@laclassidra.org)  
[www.laclassidra.org](http://www.laclassidra.org)

## Appunti per un bilancio

In occasione del quinto anno di attività di uno dei nostri centri abbiamo promosso una ricerca interna riferita a tutta l'attività che i centri Artemisia - Casa La vita di Lecco ed Elena Monaco di Merate hanno svolto nel periodo 1998-2005, nel campo dell'accoglienza su progetto di donne e minori in disagio. Questa ricerca ci ha permesso di conoscere più a fondo gli esiti della nostra attività, opportunità che ora desideriamo offrire anche ai nostri partner.

## Donne e madri in disagio

La maggior parte delle ospiti dei centri Artemisia possiede al suo ingresso, caratteristiche simili, che segnalano l'appartenenza ad una tipologia sociale disagiata: sono in gran parte donne di cittadinanza italiana, la cui età media si aggira intorno ai 30 anni; non possiedono beni o fonti di reddito e spesso hanno debiti o protesti bancari. La metà delle ospiti è coniugata, circa un quarto ha pratiche di separazione in corso e una percentuale più bassa (3,5%) è divorziata; quasi un terzo è rappresentato da donne nubili, alcune delle quali (9%) senza figli.

Il livello d'istruzione è limitato alla licenza media inferiore, raramente possiedono interessi o hobby e il loro livello culturale è spesso carente. Le relazioni sociali sono povere e quasi mai oltrepassano i confini della famiglia d'origine.

Circa la metà presenta al suo ingresso in Comunità una cartella clinica con diagnosi specialistiche sia di tipo medico che psicopatologico, alcune provengono da precedenti esperienze di istituzionalizzazione.

Il percorso comunitario dura in media otto mesi e prevede l'osservazione, la valutazione e il supporto delle competenze genitoriali e delle risorse relazionali e sociali delle ospiti. L'ospitalità è finalizzata a progettare ed attivare le risorse necessarie ad un eventuale reinserimento sociale del nucleo familiare e fornire al Tribunale per i Minorenni e ai Servizi Sociali gli elementi conoscitivi necessari per valutare compiutamente le situazioni segnalate. Nei centri si attuano interventi per migliorare la condizione culturale, la professionalità delle persone assistite e per abilitarle ad una vita sociale e relazionale autonoma.

## I figli

I centri Artemisia sono attrezzati con spazi appositamente dedicati ai bambini per i quali, al pari degli adulti, sono previsti i progetti individualizzati affidati ad operatori di riferimento. I bambini ospitati hanno un'età media di 5 anni; il 37% ha meno di 2 anni e alcuni tra loro sono "nati in comunità", nel corso di progetti di accompagnamento al parto rivolti alle madri.

Durante la loro permanenza, i minori frequentano le strutture per l'infanzia del territorio o proseguono regolarmente e non di rado con successo, il proprio percorso di studi. Compatibilmente con il contenuto dei decreti e con i regolamenti previsti dai Servizi Sociali, sono programmati per i bambini momenti ludici, uscite regolari, partecipazione alla vita sociale del territorio, brevi soggiorni in località di villeggiatura. Nei centri stessi o in "luoghi neutri" appositamente individuati, i bambini possono ricevere le visite dei parenti autorizzati.

Le pagine che seguono offrono uno spaccato dell'attività svolta in favore dei bambini e delle loro madri, illustrato con il linguaggio scarno, ma nel contempo penetrante, dei numeri. Esse documentano un primo bilancio del lavoro svolto in questi anni, che ci auguriamo possa risultare utile a chi lo accosta, come utile è stato per chi lo ha realizzato.

## Gli obiettivi

La nostra esperienza ci aiuta a non sottovalutare la complessità delle situazioni affidateci, dove spesso il disagio familiare e sociale si intreccia profondamente con una condizione psichica compromessa.

Per rispettare questa complessità e per non indulgere in sterili semplificazioni, abbiamo voluto diversificare e formalizzare gli obiettivi perseguibili mediante un percorso comunitario.

### Tutela del maggior interesse del minore

### Verifica e supporto delle competenze genitoriali

### Verifica e supporto delle competenze sociali, culturali e professionali

Dichiarare i propri obiettivi è un atto indispensabile alla valutazione del proprio operato. È l'inizio di un bilancio, che porta a scoprire successi e insuccessi, problemi tuttora aperti e risultati consolidati.

artemisia

Sede Amministrativa  
Via Pergolesi, 11  
20124 Milano  
Tel. 02 45471898  
Fax 02 45471170

[www.centriartemisia.org](http://www.centriartemisia.org)

## Ospitalità residenziali su progetto

### 160 ospitalità residenziali su progetto

68% rivolti a minori

32% rivolti ad adulti

### 23 media ospiti per anno di cui 15,5 minori e 7,5 adulti

I centri Artemisia svolgono un'attività diversificata al loro interno che prevede spazi e percorsi individuali per i bambini e per gli adulti

## La durata dei progetti

Il nostro impegno con i Servizi Sociali e con il Tribunale per i Minorenni, ma anche con le ospiti e con i loro figli, è quello di ottimizzare i tempi di permanenza, evitando ogni inutile allungamento dei percorsi. Ciò ha consentito, dal 1998 ad oggi, un ottimo turnover degli ospiti (circa 160 inserimenti e dimissioni di adulti e minori in 8 anni) garantendo ai Servizi Sociali la possibilità di fruire con facilità delle offerte dei centri Artemisia.

8 mesi durata media

36 mesi punta massima

4 mesi punta minima

La durata dei percorsi dipende dagli obiettivi perseguiti: se per una semplice osservazione possono bastare alcuni mesi, condurre a termine con successo un progetto di risocializzazione richiede invece tempi più lunghi. Permanenze che superino i 24 mesi sono comunque da ritenersi eccezionali e motivate solo da specifiche disposizioni del Tribunale per i Minorenni.

## Età e nazionalità dei minori assistiti

**5 anni** età media

**15%** inferiore ai 2 anni

**22%** neonati (inferiore ai 12 mesi)

**100%** nazionalità italiana

L'età dei minori assistiti segnala l'efficacia dei vari enti deputati alla prevenzione del disagio e alla tutela del minore. La tempestiva segnalazione del disagio è infatti uno dei principali elementi che favoriscono gli interventi di recupero.

## Decreti di tutela e provenienza

**89%** inseriti con decreto di tutela

**11%** inseriti come misura preventiva

**55%** usufruiscono di visite protette

Nel periodo indicato, i Servizi Sociali che hanno utilizzato i centri Artemisia sono stati 38, dei quali 7 della provincia di Lecco, con il 30% degli invii e 31 da altre province lombarde, con il restante 70%.

La maggior parte degli interventi avviene in urgenza, mentre gli inserimenti attuati come misura di prevenzione sono ancora piuttosto rari.

## Attività dei minori

**34,5%** usufruiscono dei servizi territoriali per l'infanzia

**30%** assolvono l'obbligo scolastico

**35,5%** usufruiscono di servizi interni

I centri di accoglienza Artemisia sono luoghi dinamici e aperti, che individuano nella promozione della normalità il più efficace antidoto al disagio infantile.

## Attività sportive e ludiche

**28,5%** frequenta un'attività sportiva

**41%** usufruisce di soggiorni in località di vacanza

**8%** usufruisce di brevi periodi di vacanza

Nuoto, judo, karatè, danza, pattinaggio artistico, hockey, calcio, musica e cinema sono tra le attività frequentate.

## Servizi specialistici

**13%** usufruiscono di prestazioni psico-riabilitative

**13%** usufruiscono di prestazioni psico-valutative

**51%** ha necessitato di brevi ricoveri ospedalieri

Nel periodo 1998-2005 sono stati effettuati 730 accompagnamenti a visite pediatriche. L'attenzione alla salute è tra i capitoli più importanti del lavoro degli operatori dei centri Artemisia.

## Dimissioni minori

Al termine dei percorsi, circa la metà dei minori assistiti è reinserita socialmente con la madre nella famiglia d'origine o nella famiglia allargata. Si tratta di un dato molto positivo che documenta la presenza di un margine non trascurabile di recuperabilità anche in situazioni molto compromesse in partenza.

Nei casi di allontanamento e di adozione ci si è a lungo domandati come andassero valutati questi esiti, e in talune situazioni i decreti di affidamento etero familiare o di adottabilità sono stati vissuti dagli operatori dei Centri e dei Servizi Sociali come insuccessi, almeno parziali. Tuttavia, grazie all'analisi delle numerose esperienze condotte, e soprattutto al chiarimento degli obiettivi del nostro intervento, riteniamo ormai di poter valutare positivamente anche quei percorsi nei quali il lavoro di verifica congiunto della Comunità e dei Servizi, ha saputo fornire all'emittente dei provvedimenti di tutela, gli elementi necessari per disporre, in tempo utile, le misure più idonee alla salvaguardia del "maggior interesse del minore" assistito.

**55%** dimessi con decreto di allontanamento

Tale percentuale è così suddivisa: **11%** affido etero familiare

**6%** adozione

**38%** inseriti in centri per soli minori

**45%** reinseriti socialmente con la madre,  
la famiglia d'origine o la famiglia allargata

artemisia

Sede Amministrativa  
Via Pergolesi, 11  
20124 Milano  
Tel. 02 45471898  
Fax 02 45471170

[www.centriartemisia.org](http://www.centriartemisia.org)

## Età e nazionalità degli adulti assistiti

**30 anni** età media

**80%** nazionalità italiana

**20%** altre nazionalità

Il dato relativo alla nazionalità è per molti aspetti clamoroso. Indica che il disagio non è lontano, né circoscritto a certe “categorie” come stranieri, extracomunitari o a situazioni di gravissima emarginazione, ma è molto spesso il “disagio della porta accanto”.

## Ospitalità adulti

**87%** inserite con i figli

**6%** inserite senza i figli (già soggetti a provvedimenti di allontanamento)

**7%** adulti in disagio senza figli

**18%** accompagnamento al parto

Spesso si tratta di donne in disagio psicologico e/o sociale già conosciute dai Servizi Sociali. Molto limitata è invece la casistica delle “ragazze madri”.

## Stato civile

**48%** coniugate

**27,5%** nubili

**19%** separazione in corso prima dell'inserimento

Tale percentuale sale al **26%** tenendo conto che il

**7%** avvia le pratiche di separazione durante la permanenza

La risoluzione di legami infruttuosi, quando non esplicitamente pregiudizievoli per la tutela della donna e del minore, è uno dei risultati non trascurabili dei percorsi comunitari.

**3,5%** divorziate

**0,5%** vedove

## Stato di salute psicofisica

**42%** inserite con diagnosi specialistiche pregresse

**39%** relative a psicopatologie

**3%** relative a patologie fisiche

**40%** ha necessitato di ricoveri in urgenza  
per instabilità psichica

L'incidenza della psicopatologia nei casi inseriti rappresenta un dato in crescita, che richiede agli operatori l'attitudine a costruire collaborazioni efficaci e stabili con i servizi specialistici del territorio e una permanente formazione

*artemisia*

Sede Amministrativa  
Via Pergolesi, 11  
20124 Milano  
Tel. 02 45471898  
Fax 02 45471170

[www.centriartemisia.org](http://www.centriartemisia.org)

## Livello culturale

**30%** non possiede il diploma di scuola media inferiore

**47%** possiede il diploma di scuola media inferiore

**23%** possiede un diploma professionale di primo livello

**21%** inizia e conclude un corso professionale di primo livello  
durante la permanenza

Intraprendere con serietà nuove iniziative è un dato che testimonia la presenza di competenze personali che meritano la stima del nostro lavoro.

## Stato economico

**51%** non possiede reddito né beni di proprietà

**30%** è a carico del coniuge, della famiglia d'origine, di altri enti, ecc.

**3%** gode di una pensione

**12,5%** possiede una fonte di reddito

Tale percentuale, dato di ingresso, sale al **45%** tenendo conto che il

**32,5%** si dota di una fonte di reddito durante la permanenza

Questo dato è rilevato al termine dei progetti di risocializzazione, mediante i quali le ospiti hanno ricercato e ottenuto contratti di lavoro prevalentemente nel settore dei servizi (pulizie, ristorazione e assistenza alla persona), commerciale (commesse, banconiste, cassiere...) e dell'industria (operaie).

**24%** dimesse con occupazione stabile e abitazione autonoma

## Dimissioni adulti

I 66 casi analizzati nel periodo 1998-2005 evidenziano che la condizione sociale di partenza delle ospiti adulte inserite nei centri Artemisia è molto compromessa, benché siano rari i casi di vera e propria indigenza e di completa emarginazione. A dispetto di questi dati, gli obiettivi raggiunti sotto il profilo del reinserimento sociale e professionale sono invece molto buoni. Al termine dei progetti, solo una percentuale inferiore al 30% conclude il proprio percorso nei centri Artemisia senza aver raggiunto in questi ambiti risultati significativi e ciò documenta che i soggetti ospitati sono titolari di capacità sociali residue tutt'altro che trascurabili.

**70%** raggiunge risultati stabili almeno in uno degli obiettivi interni alla risocializzazione (riqualificazione culturale e professionale)

**36%** ricollocato socialmente con i figli potendo garantire loro condizioni favorevoli per il benessere psicofisico

Gli ultimi due dati sottolineano la complessità delle situazioni personali. Quand'anche infatti le competenze personali residue consentano, in tempi relativamente brevi, il raggiungimento di risultati sociali degni di considerazione, non sempre esse sono sufficienti a generare nella persona quei profondi mutamenti necessari per essere all'altezza del diritto-dovere di tutelare il figlio.

## Valutazione

Sappiamo che quando si trattano situazioni di emergenza, spesso compromesse e degradate sotto molti aspetti, il tema del successo può sembrare mal posto. Tuttavia, se affrontato in modo non superficiale, esso è invece centrale anche al fine di pervenire ad una valutazione qualitativa degli interventi attuati. In tal senso è però necessario tener presente gli obiettivi posti in primo piano dai decreti che forniscono la cornice per le azioni realizzate, senza confondere ad esempio il raggiungimento degli obiettivi in ordine alla risocializzazione con gli obiettivi relativi alla tutela del figlio.

La riuscita è valutata in ordine ai singoli obiettivi (vedi pg 3) che non sono equivalenti e non sono sovrapponibili.

**30%** insuccessi  
non raggiungono nessuno dei tre obiettivi indicati

**34%** successi parziali  
raggiungono risultati almeno in uno degli obiettivi interni alla risocializzazione

**36%** piena riuscita dei progetti individualizzati  
ricollocati socialmente con i figli,  
potendo garantire condizioni favorevoli al loro benessere psicofisico

---

### artemisia

#### CASA LA VITA

Vicolo Agliati, 24  
23900 Lecco  
Tel. 0341 493463  
Fax 0341 493513

casalavita@centriartemisia.org  
www.centriartemisia.org

### artemisia

#### ELENA MONACO

Vicolo Stalletti, 4  
23807 Merate (LC)  
Tel. 039 5984440  
Fax 039 9903921

elenamonaco@centriartemisia.org  
www.centriartemisia.org

### artemisia

#### SANTA TERESA

Via Negri, 79  
15033 Casale Monferrato (AL)  
Tel. 0142 435111  
Fax 0142 452211

santateresa@centriartemisia.org  
www.centriartemisia.org

### artemisia

#### L'INCORONATA

Via Vistarini ang. Corso Umberto I  
26829 Zorlesco-Casalpusterlengo (LO)  
Tel. 0377 89014  
Fax 0377 919808

lincoronata@centriartemisia.org  
www.centriartemisia.org